

Conditions Générales de Vente

Mentions Légales de la boutique

<https://www.coraliamira.com/>

Les présentes Conditions Générales de Vente sont présentées et acceptées lors de chaque validation de commande.

Les CGV sont disponibles de façon permanente sur le site [coraliamira.com](https://www.coraliamira.com/)

CRÉATIONS EN VENTE

Les tarots, oracles et toute création de Cécile Deslettres sont créés en auto-édition et imprimés en très peu d'exemplaires. Une dédicace est possible sur simple demande au moment de la commande.

COURS EN VENTE

Les cours d'Astrologie et de Tarot vous seront envoyés dans les jours qui suivent la commande sous forme de lien cliquable pour télécharger les cours. Ils vous seront envoyés à l'adresse mail que vous avez communiquée.

Les cours sont réglables uniquement par virement bancaire.

CONSULTATIONS

Avant de commander une consultation (surtout celles qui prévoient un compte rendu téléphonique), contactez-moi par mail afin que nous convenions d'un rendez-vous et que je vous précise les informations nécessaires à la consultation.

Les comptes rendus livrés en format pdf vous seront envoyés par mail une fois le travail effectué.

Les délais sont plus ou moins longs en fonction des périodes. Aussi n'hésitez pas à me contacter par mail pour toute précision.

MODE DE VENTE

Le site [coraliamira.com](https://www.coraliamira.com/) procède à l'envoi des créations (oracles, tarots, livres) dans les deux à quatre jours ouvrés.

Pour les commandes de cours, comptez trois à cinq jours en raison du temps de téléchargement des fichiers.

En ce qui concerne les consultations, les délais sont en moyenne de 10 à 15 jours en fonction des prestations et des disponibilités.

VALIDATION DE COMMANDE

Une fois votre panier rempli (modifiable à chaque étape avant la confirmation de votre commande), vous devez créer un compte sur www.coraliamira.com afin d'indiquer votre adresse de livraison et enregistrer vos préférences.

Plusieurs modes de livraison vous seront proposés selon votre localité et le volume de votre envoi. Vous devez enfin confirmer votre commande afin d'accéder aux modes de paiement : c'est la dernière étape pour une validation définitive de votre commande.

Cette étape constitue un engagement contractuel de votre part et vous engage à honorer ce dit contrat par un règlement dans un délais maximum de 7 jours.

Le règlement de votre commande s'effectue en une seule et unique fois.

RUPTURE DE STOCK

Vous venez de passer commande et vous recevez un mail vous indiquant "En rupture de stock".

Ceci peut arriver lorsque plusieurs personnes passent leur commande exactement au même instant : le site internet n'a pas le temps de savoir qu'il n'y a plus d'exemplaire en stock. Votre commande sera alors annulée et son paiement remboursé sous un délais de 24h après réception de votre rib (ordre de remboursement fait manuellement par virement bancaire puis un délais de 3 à 5 jours ouvrés en fonction des banques pour créditer votre compte).

PAIEMENT

Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiement suivant :

- Carte Bancaire (France, Europe et Monde)

Le paiement par Carte Bancaire sur le site www.coraliamira.com est géré par les services de Stripe. Vous devrez renseigner votre numéro de carte bancaire, sa date de validité et son code de sécurité. Une double authentification peut vous être demander par votre banque, vous recevrez alors un code de validation de votre paiement à indiquer (voir condition de votre Carte bancaire).

Si vous rencontrez un problème :

- vérifier que vos coordonnées bancaires sont bien à jour et valides
- vérifier que le plafond de paiement journalier, hebdomadaire ou mensuel n'est pas atteint par votre carte bancaire (conditions de votre compte bancaire)

Enfin, un mail de confirmation de paiement vous sera alors envoyé par www.coraliamira.com.

Pensez à vérifier vos fichiers indésirables (spam).

- Virement bancaire

Pour tout paiement d'une commande par virement bancaire, vous devez effectuer votre virement manuellement auprès de votre banque, en recopiant fidèlement les informations mentionnées après validation de votre commande qui vous sont aussi envoyées par mail.

Suivez ensuite la procédure indiquées par votre banque à la lettre (attention aux informations spécifiques aux virements pour l'Europe).

Ce virement sera effectif dans un délais d'environ 72h. L'état de votre commande dans votre Compte client passera alors au statut "paiement à distance accepté".

N'oubliez pas que valider votre commande en choisissant un paiement par virement bancaire vous engage de manière contractuelle à effectuer ce règlement un délai de 7 jours.

Passé ce délais, en l'absence dudit virement bancaire, votre commande sera annulée et cet état vous sera notifié par mail.

Dans le cas où vous prévoyez un retard de traitement de votre virement bancaire, vous devez prendre contact via le formulaire de contact afin de m'informer de la raison et du délai de retard.

Choisir un paiement par virement bancaire suite à une impossibilité de régler par carte bancaire n'est pas un mode de réservation de votre commande. Toute commande validée avec un paiement par virement doit contractuellement être honorée ou le changement de mode de paiement doit être formulé via le formulaire de contact dans un délais de 48h.

PRIX

Les prix sur www.coraliamira.com sont indiqués en € (euros) et "net à payer", c'est-à-dire "**TVA non applicable**", selon l'article 293 B du CGI.

Ces prix ne sont valables qu'à la date de passation de votre commande et uniquement pour cette durée.

Cécile Metge Deslettres, alias Coralia Mira, s'accorde le droit de modifier les prix des créations disponibles à la vente sur ce site, en fonction des charges qui lui incombent, du coût de leur fabrication, ainsi que la fluctuation de la valeur de ses créations.

Le **prix affiché ne comprend pas les frais de livraison** : les frais de livraison sont indiqués dans votre panier en cours de remplissage, par défaut et à titre informatif.

Les frais de livraison dépendent de votre localité et ne seront calculés qu'une fois votre adresse postale indiquée. Le montant de vos frais de port seront indiqués avant la validation finale et le règlement de la commande.

Les prix des frais de port sont régis par les tarifs en vigueur des services postaux ainsi que par les coûts d'emballage et de conditionnement.

LIVRAISON ET MODE D'ENVOI

Votre commande est expédiée à l'adresse indiquée lors de la passation de commande (votre adresse personnelle ou une adresse différente lorsqu'il s'agit d'un cadeau). **Veillez bien vérifier l'adresse de destination que vous avez indiquée** : toute erreur ne pourra être imputée à Cécile Deslettres elle-même ou aux services postaux et autres transporteurs.

Les modes d'acheminement de votre colis sont assurés par les services de La Poste France au départ puis par les Services Postaux en vigueur dans le pays de destination autre que France.

Toutes les commandes sont envoyées en Colissimo ou par Mondial Relay (pour les pays de la zone Euro qui figurent dans les destinations de ce transporteur).

Le numéro de Suivi de votre commande vous a été transmis par mail, soit par la Poste elle-même, soit par le site [coraliamira.com](http://www.coraliamira.com). Il apparaît aussi dans votre espace personnel "Mon compte" ou "Historique des commandes".

Délai d'acheminement :

Les commandes passées sur www.coraliamira.com sont généralement envoyées en semaine, prises en charges par La Poste ou Mondial Relay dans les délais annoncés lors de la commande.

Attention: votre envoi sera pris en charge par les services postaux et Mondial Relay aux jours et heures ouvrables de ces prestataires..

Veuillez vous prendre connaissance de la vraie date de prise en charge de votre colis en consultant son Suivi sur le site de la Poste ou Mondial Relay.

Le délai d'acheminement de votre commande vous est communiqué lors de votre commande. Il vous est donné à titre indicatif et peut varier selon votre localité ou les incidents du transporteur. Vous pouvez suivre sur le site www.coraliamira.com les états successifs de traitement de votre commande en vous connectant à votre espace personnel "Mon compte", "Historique des commandes".

Modes d'envoi :

Vous pouvez, selon votre cas, choisir entre 2 modes d'envoi :

- **Colissimo DEPOSÉ EN BOÎTE AUX LETTRES** (France)

OU

- **Colissimo REMIS CONTRE SIGNATURE** (Europe et Monde option incluse)

OU

- **Mondial Relay DEPOT EN POINT DE RETRAIT MONDIAL RELAY** (France et certains pays d'Europe)

Nous vous **conseillons de choisir un mode d'envoi Colissimo Remis contre Signature**, c'est-à-dire **remis en mains propres**, certes plus cher mais aussi **plus sécurisé** et plus indemnisé.

En cas de Colis non-reçu (retard, perte ou vol) :

L'acheminement de votre colis n'étant pas effectué par Cécile Deslettres elle-même, votre indulgence est sollicitée en cas de délai de livraison trop long causé par les services postaux ou par les moyens de transport.

En cas de perte ou vol de votre colis, vous et moi-même devons formuler chacun une **réclamation auprès de Services Postaux, en ligne sur le site de la Poste ou bien par téléphone au 3631**. Nous devons attendre le résultat de l'enquête de recherche puis un délai supplémentaire avant d'envisager un remboursement, remplacement ou Avoir (ce délai supplémentaire après enquête de la Poste permet souvent de voir réapparaître mystérieusement le colis perdu).

Après enquête de leurs services, si la responsabilité de la Poste est reconnue, sachez que votre commande ne sera pas entièrement remboursée par La Poste mais par moi-même, à mes frais comme l'indique le Code de la consommation (*article L216-1 du Code de la consommation*). L'indemnisation de la Poste est forfaitaire comme suit : 50€ pour un Colissimo en Remis contre signature, 5,75€ pour un Colissimo Dépôt en boîte aux lettres.

Si l'enquête de la Poste révèle qu'aucune faute n'a été commise par leurs services et que le colis a donc été volé dans votre boîte aux lettres (pour cause de boîte défaillante, clés remises à des tiers, vols dans l'immeuble, etc..), il vous incombe de déposer une plainte au commissariat pour vol et déposer une déclaration de sinistre à votre assurance habitation.

Ma responsabilité personnelle n'étant pas directement impliquée en cas de vol de votre colis dans votre boîte aux lettres mais le Code de la consommation impliquant ma responsabilité quant à la "délivrance d'un bien, le transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien" (Article L216-1), je vous laisse seul juge d'exiger auprès de moi le remboursement intégral ou partiel de votre commande volée (le bon sens et l'équité sont des valeurs propres à chacun pour déterminer dans ce cas précis qui doit prendre en charge le montant de cette commande volée). Cette demande de remboursement doit se faire explicitement par mail à

astrologue@coraliamira.com

En cas de Colis Non Réclamé :

Dans le cas où votre commande a été expédiée à votre adresse puis retournée à l'adresse de la société car elle n'a pas pu vous être distribuée ("pas de nom sur BAL, pas de sonnette, etc") et que vous avez laissé passer le délai de 15 jours pour réceptionner votre colis à votre bureau de poste ("colis non-réclamé"), je vous signalerai le nouveau statut de votre commande "**retourné**" dans "Mon compte" puis "Historique des commandes".

Veillez nous contacter et indiquer votre choix:

- soit vous choisissez de renvoyer votre commande (suite à la correction d'une erreur possible) : les frais de port seront alors à nouveau à votre charge car ils ne sauront être imputés à Cécile Deslettres elle-même
- soit vous choisissez le remboursement de votre commande: les frais de port ne seront alors pas remboursés car déjà utilisés (remboursement par le même moyen de paiement utilisé pour la commande).

Veillez vérifier votre adresse postale de commande ainsi que votre installation de boîte aux lettres et interphone et contacter votre bureau de poste pour toute réclamation leur incombant.

Passé un délais de 14 jours après le passage au statut "retourné" de votre commande, si vous n'avez pas contacté Cécile Deslettres, votre commande sera alors considérée comme définitivement perdue, ne sera pas renvoyée et sera remise en vente au public.

ANNULATION ET RÉTRACTATION

Vous bénéficiez d'un **droit de rétractation** pour votre achat effectué sur le site www.coraliamira.com dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande (statut de suivi de l'envoi postal faisant foi).

Pour faire valoir ce droit, vous pouvez envoyer un mail m'indiquant votre demande. Je vous enverrai alors un document de rétractation que vous remplirez manuellement. Vous pourrez me le renvoyer soit par mail sur astrologue@coraliamira.com ou par voie postale à Cécile Deslettres 452 Chemin Saint-Bernard 06500 Castellar.

Vous pourrez indiquer dans le formulaire votre souhait de mode de **remboursement** parmi les possibilités suivantes :

- remboursement de votre achat, frais de port de la commande initiale compris (attention: les frais de retour de votre commande restent à votre charge)
- remplacement ou échange équivalent

Un accord préalable entre les deux parties, contractualisée par mail ou courrier est nécessaire. Cet accord ne sera validé qu'à réception et contrôle du bon état de la commande retournée.

Vous disposez alors d'un délais de 14 jours après accusé de réception de votre formulaire de rétractation pour effectuer l'envoi retour de votre achat dont les frais sont à votre charge, dans un emballage identique à l'envoi effectué par la boutique.

Le remboursement ou échange, selon les modalités conclues entre les deux parties, sera effectif dans un délais maximum de 14 jours après réception du retour.

Le remboursement complet du retour s'effectuera par le même moyen de paiement que los de la commande, dans la mesure du possible, c'est-à-dire par virement bancaire.

Exception à la rétractation :

Les créations étant en petite quantité, il n'est pas sûr qu'un échange équivalent soit possible. Le produit vous sera remboursé.

Pour une consultation astrologique, tout paiement déclenchera une analyse astrologique de ma part et donc le début du travail. Aussi, la consultation ne pourra être remboursée. Aussi vérifiez bien en amont votre souhait et la disponibilité des rendez-vous.

Commande et remboursement des cours : les cours étant envoyés sous forme de fichiers téléchargeables, ceux-ci ne peuvent faire l'objet de remboursement.

RÉCLAMATION ET LITIGES

Si vous avez rencontré un problème avec votre commande, vous pouvez prendre contact par mail avec Cécile.

Une solution sera trouvée dans la mesure du possible après étude de votre demande.

Toute réclamation adressée à Cécile Deslettres doit comporter les références de la commande ou l'article concerné.

Le motif de réclamation n'est pas obligatoires mais sera apprécié afin de traiter au mieux votre réclamation.

Votre réclamation sera étudiée dans les plus brefs délais, n'excédant pas 14 jours, et une solution vous sera proposée

Annulation de commande :

Une demande d'annulation de commande doit être formulée dans le délai raisonnable de 48 heures suivant la passation de commande afin de ne pas engendrer de frais supplémentaires en cas d'envoi postal, qui seront alors à votre charge.

Litige :

Mais si malgré toute la bonne volonté, aucune solution n'a été trouvée à la suite de ces démarches, vous pouvez alors ouvrir une procédure de litige juridique et demander le recours d'un service de médiation. Il s'agit d'une procédure de plainte officielle contre le site marchand www.coraliamira.com. Pour ce faire, veuillez vous rendre sur le site internet de [Règlement en ligne des litiges élaboré par la Commission Européenne en cliquant ici](#).

Veuillez vous référer aux aides présentes sur ce site afin de connaître toute la procédure d'un recours à la médiation à la consommation.

IMPORTANT

GardeZ votre libre arbitre :

Les analyses faites dans le cadre d'une consultation servent à prendre du recul par rapport aux difficultés que vous rencontrez. Aussi, Cécile Deslettres ne peut se substituer à vous pour une prise de décision.

Malgré toute ma bonne volonté, ni l'Astrologie, ni le Tarot, ne sont des sciences exactes.

Composition et conseils:

Les tarots et oracles en vente sur ce site peuvent s'user rapidement en fonction de votre fréquence et qualité d'utilisation, surtout les fonds colorés ou noir.

Cette usure ne pourrait faire l'objet d'une réclamation acceptable.

Les créations en vente sur ce site **peuvent contenir des traces de poils de chats** inhérentes à

l'environnement de fabrication et sont donc potentiellement allergènes pour les personnes extrêmement sensibles.

L'Acheteur reconnaît que les articles achetés, œuvres de créateurs, ne peuvent être assimilés à des biens de consommation courants et qu'à ce titre, ils échappent au régime juridique de la garantie légale ou de certaines dispositions légales, d'ordre public, sur l'achat de biens de consommation.

Droits d'auteur :

Les créations présentées ici ainsi que les éléments du site www.coraliamira.com comme les données littéraires, graphiques et photographiques sont la propriété de l'entreprise Cécile Deslettres. Ces éléments constituent une **œuvre protégée en France par le Code de Propriété Intellectuelle**, et à l'étranger par les conventions internationales en vigueur sur le droit d'auteur.

La violation de l'un des droits d'auteur de l'œuvre est un délit de contrefaçon passible, aux termes de l'article L.335-2 du code de la propriété intellectuelle, de 2 ans d'emprisonnement et de 152 450€ d'amende.

La propriété intellectuelle est l'ensemble des droits exclusifs accordés sur les créations intellectuelles à l'auteur d'une œuvre de l'esprit. Elle comprend un droit moral qui est le seul droit attaché à la personne de l'auteur de l'œuvre qui soit perpétuel, inaliénable et imprescriptible. C'est l'œuvre résultante et sa forme qui sont protégées, non les idées et les informations qui en sont à l'origine.

La propriété intellectuelle comprend aussi les droits moraux qui sont essentiellement liés à la personnalité de l'auteur/créateur et regroupent le droit de revendiquer la paternité de la création, le droit de décider des modalités de sa présentation (droit de divulgation), le droit de s'opposer à toute déformation ou mutilation de l'œuvre (droit au respect de l'œuvre), le droit de s'opposer à toute utilisation pouvant porter atteinte à la réputation ou à l'intégrité de l'auteur/créateur.

Toute utilisation frauduleuse ou toute copie à but lucratif sont interdites, feront l'objet d'une plainte juridique ainsi qu'un signalement public.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le visiteur du site www.coraliamira.com doit, lors de sa première visite, accepter l'utilisation de cookies et traceurs qui permettent d'assurer le bon fonctionnement dudit site. Ces données servent aussi à établir des statistiques.

Voici la **liste des informations obligatoires récoltées** par l'entreprise Cécile Metge Deslettres, consultables et traitables uniquement par la responsable unique Cécile Metge Deslettres autoentrepreneur:

nom, prénom, adresse postale personnelle, adresse postale d'envoi à un tiers, adresse mail, historique de commande et de connexion, adresse IP, présence en temps réelle sur le site, historiques de paniers validés et abandonnés, l'historique des produits vus, messages échangés et les pièces jointes qui peuvent y être liées, navigateur web, système d'exploitation, source d'accès au site internet, et toute activité volontaire et consentie du client sur le site (éventuellement : liste d'envie, action sur les réseaux sociaux).

Vos données récoltées sur le site www.coraliamira.com sont stockées sur un serveur sécurisé par la société Amen :

AMEN SASU, 12-14, Rond Point des Champs Elysées 75008 Paris
BP 70109

57200 Sarreguemines Cedex

Identité du Responsable du site www.coraliamira.com

Cécile Deslettres

SIRET 49995622500043

(Enregistré sous le nom de Cécile Metge Deslettres, auto-entrepreneur)

452 chemin Saint-Bernard, 06500 Castellar

tél : 07 50 84 82 92

astrologue@coraliamira.com